



KARTA INFORMACYJNA PORADNICTWA

NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE

Opis usługi	<p>Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje rozpoznanie problemu i udzielenie porady dostosowanej do indywidualnej sytuacji osoby korzystającej z porady. Osoba korzystająca jest informowana o przysługujących jej prawach oraz spoczywających na niej obowiązkach.</p> <p>W razie potrzeby, podczas porady może być sporządzony wspólnie z osobą zainteresowaną plan wyjścia z trudnej sytuacji oraz udzielona pomoc w jego realizacji.</p>
Kto może skorzystać	<p>Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje różnorodne dziedziny, w tym między innymi kwestie zadłużeń, sprawy mieszkaniowe oraz problemy z zakresu ubezpieczeń społecznych.</p> <p>W ramach poradnictwa obywatelskiego może być również świadczona nieodpłatna mediacja, w niektórych punktach już od roku 2019. Usługę tę opisano na osobnej Karcie.</p>
Forma zapisu	<p>Z porad może skorzystać każda osoba, której nie stać na odpłatne porady i która złoży stosowne oświadczenie.</p> <p>Termin wizyty ustalany jest telefonicznie pod nr tel. 58 680-18-63 / 58 680-18-47 w dniach i godzinach pracy Starostwa Powiatowego w Kościerzynie, za pośrednictwem strony internetowej przeznaczonej do zapisów: zapisy-np.ms.gov.pl lub za pośrednictwem e-mail: pomocprawna@powiatkoscierski.pl</p>
Inne informacje	<p>Porady co do zasady udzielane są podczas osobistej wizyty w punkcie.</p> <p>Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon, Internet, poprzez zorganizowanie wizyty w miejscu zamieszkania albo w innym miejscu wyposażonym w sprzęt ułatwiający komunikację lub z dostępem do tłumacza języka migowego. Bliższe informacje pod numerem podanym do zapisów.</p>



NIEODPŁATNE USŁUGI
-POMOC PRAWNA
-PORADY OBYWATELSKIE
-MEDIACJA



Ministerstwo
Sprawiedliwości

Jednostka prowadząca

Stowarzyszenie
Zaborskie
Towarzystwo
Naukowe z siedzibą
w Brusach

adres

ul. Świętojańska 5
83-400 Kościerzyna

dni i godziny dyżurów

pon. śr., czw.:
godz. 8:00 – 12:00
wt. pt. :
godz. 12:30 – 16:30
(dyżur w pt poświęcony
nieodpłatnej mediacji chyba,
że nie złożono wniosku
o przeprowadzenie mediacji)

telefon

58 680-18-63
58 680-18-47